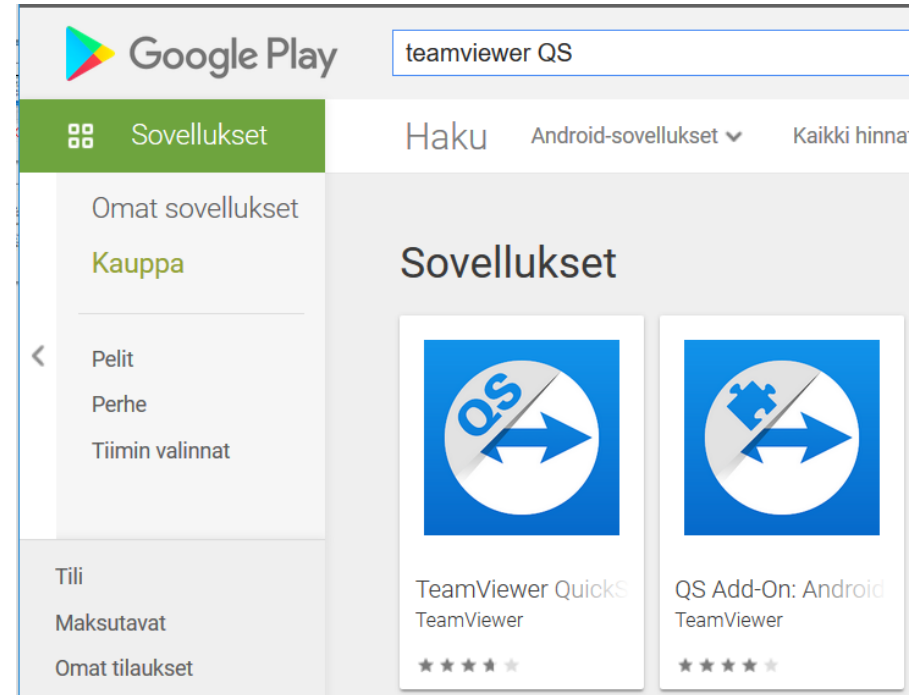




Kännyn etähuolto Teamviewer QS ohjelmalla

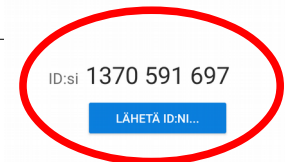
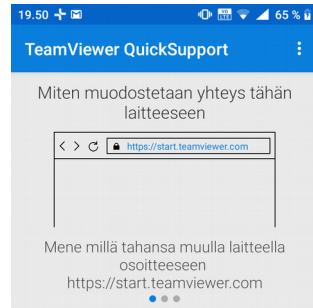
Teamviewer etähuolto-ohjelmalla voidaan PC:iden lisäksi huoltaa myös älykännyköitä Internet-verkon kautta. Edellytys on tietysti että avustettava kännykkälaite on yhteydessä Internetiin, kuten kännykät yleensä ovatkin.

Kännykkään tulee asentaa
Teamviewer Quick Support ohjelma
Google Play tai Apple kaupasta.

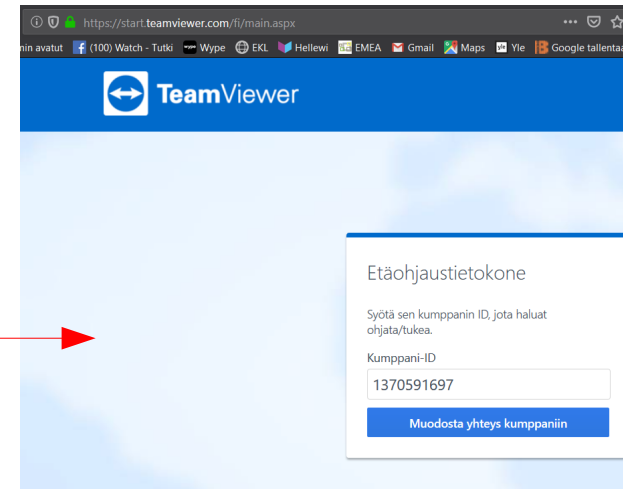
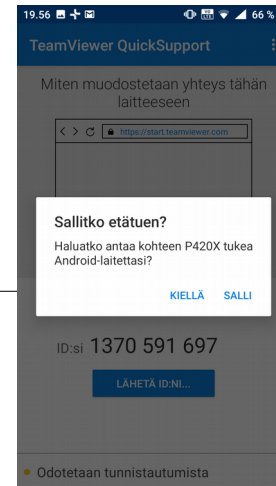


Kännyn etähuolto Teamviewer ohjelmalla

Kännkässä Teamviewer QS (Quick Support) ohjelma käynnistetään, ja avustajalle kerrotaan ID:si numero (1370 591 697), jonka avustaja syöttää oman koneensa ikkunaan avattuaan ensin oman teamviewer ohjelmansa.



• Valmis yhdistämään (turvallinen yhteys)



Yhteys kännykkään muodostuu kun avustettava hyväksyy kännykässään yhteyden, ja niin kännykän ruutu tulee näkyviin avustajan koneen ruudulla.



Kännyksen etähuolto Teamviewer ohjelmalla

Avustaja voi painella kännykän kuvakkeita (hiirellä), ja siten aktivoida ko komennon, jne.

Eli käyttää kännykkää etänä...
MOT

Puheysteys voi tietysti olla avustajan kännykän ja avustettavan välillä auki. Avustettava voi myös käyttää kännykään ja näin näyttää avustajalle mitä on tekemässä.

